

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Mare Combinato, S.L. (en adelante Marcombi) es una empresa de transporte de mercancías por carretera especializada en ofrecer servicios de arrastre desde y hasta los puertos marítimos y estaciones ferroviarias de toda ESPAÑA. Así mismo ofrece soluciones integrales y personalizadas de transporte en territorio Europeo estando especializada en tráfico entre ESPAÑA e ITALIA.

Con el fin de fomentar iniciativas que contribuyan a la mejora de la calidad de los servicios, garantizando la satisfacción de nuestros clientes, en Marcombi manifestamos LA CALIDAD mediante la práctica de los siguientes principios:

- Marcombi es su equipo y la experiencia que hemos ido adquiriendo en toda nuestra andadura.
- Buscamos en todo momento la manera de trabajar con la suficiente flexibilidad, adaptación y cercanía para satisfacer a nuestros clientes.
- Buscamos de forma continua mejores tecnologías disponibles en el mercado, así como establecer un plan de mantenimiento continuo de los recursos y medios para garantizar un servicio de máxima calidad.
- Crecemos con nuestros clientes. Nuestra ilusión está en todo momento ligada con nuestro mayor activo, la experiencia que nos dan nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos, tanto los fijados por los clientes como con todos aquellos que nos sean de aplicación.
- Establecer indicadores de calidad que nos permitan medir el cumplimiento de los requisitos y objetivos marcados en nuestros procesos.
- Asumir responsablemente las funciones que demande cumplir un servicio de calidad.
- Evaluar el desempeño de nuestros proveedores críticos, bajo los criterios establecidos.

Marcombi, asume como metas:

- La CALIDAD de los servicios que prestamos cumpliendo los requisitos de nuestros clientes.
- Conseguir y mantener un alto nivel de servicio que obtenga como resultado un aumento de nuestro prestigio.
- Trabajar siempre buscando la mejora continua de su sistema de gestión de la calidad.

Cabe señalar que la participación de todos nuestros empleados, el esfuerzo y trabajo diario de cualquier componente de nuestra empresa, es necesario e imprescindible para obtener la satisfacción de los clientes, y para mejorar día a día.

Para establecer sus objetivos y determinar su dirección estratégica Marcombi analiza y determina su contexto y partes interesadas, en la búsqueda de la mejora continua.

La Gerencia de Marcombi quiere manifestar a sus empleados, clientes, proveedores y colaboradores, a través de este documento, su convencimiento de que la calidad es un factor clave en la supervivencia y mejora de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes.

Gerencia